

# Faites le choix du tourisme durable avec le label Clef Verte



*Le programme DES*  
**Webinaires  
Clef Verte**

**Décembre  
à mi-janvier**

**Les sessions Q/R**

- 3/12
- 4/12
- 9/12
- 10/12
- 18/12
- 14/01
- 15/01

**En replay**

**Les Webinaires  
thématiques**

---

**[laclefverte.org](http://laclefverte.org)**





# But du webinaire



01

Connaître le label Clef Verte / Green Key : son positionnement, son déploiement, etc.

02

Comprendre les grandes étapes du **processus de labellisation** et le **soutien** apporté par nos équipes

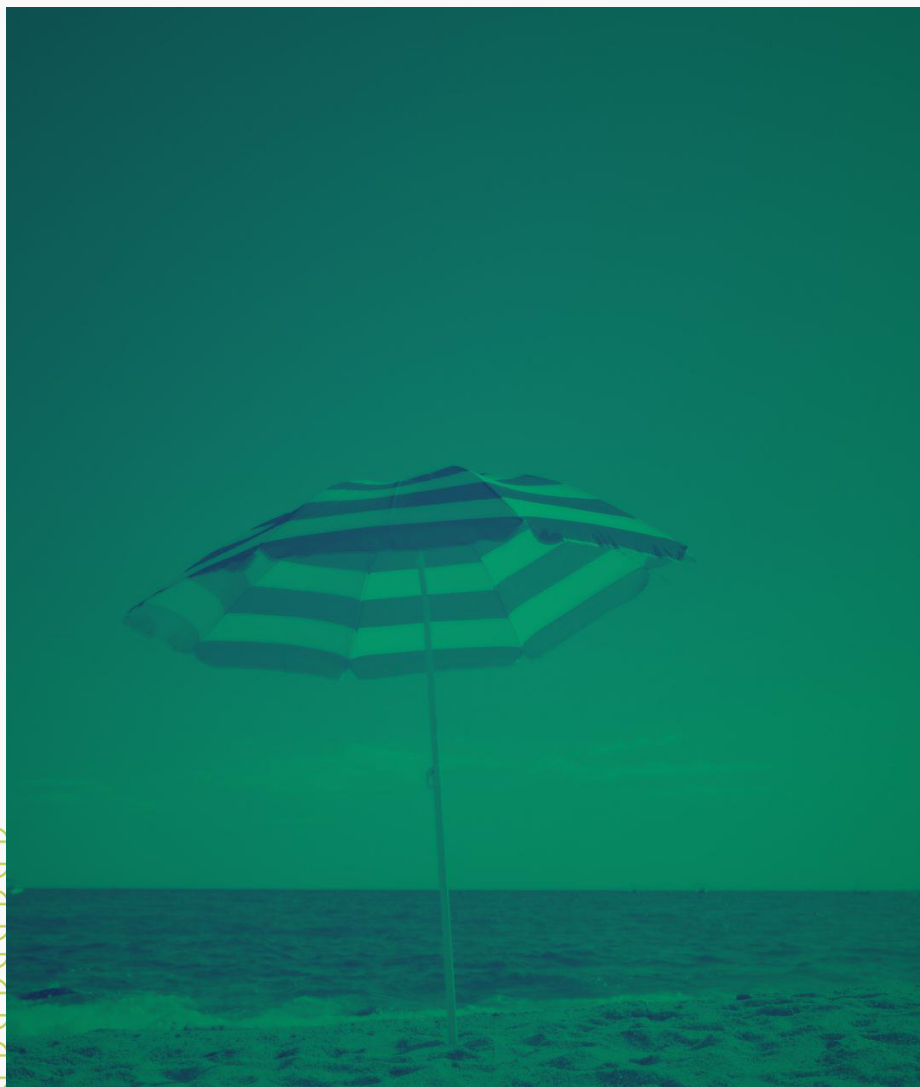
03

Identifier les **bénéfices d'une mise en démarche** pour votre établissement, vos équipes, votre territoire

04

Répondre à vos questions pour chaque sous thématique abordée

# Sommaire →



1

**Découvrir  
Clef Verte**

2

**Comment  
candidater ?**

3

**Pourquoi  
s'engager ?**

# Sommaire →



1

**Découvrir  
Clef Verte**

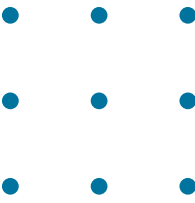
2

**Comment  
candidater ?**

3

**Pourquoi  
s'engager ?**

# Qui sommes-nous ?



- Un programme de l'association Teragir



- Déployé dans le monde par le réseau FEE

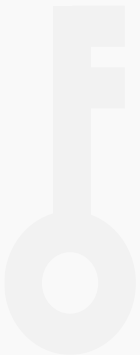
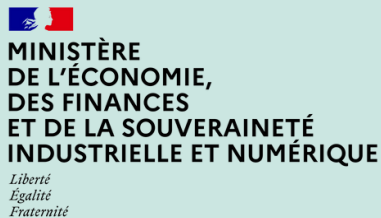


- Créé en 1994 au Danemark
- Le réseau international des **Foundation for Environmental Education** déploie Green Key dans le monde
- **Partenaire de l'OMT - Organisation Mondiale du Tourisme**
- **À l'international : 8000+** établissements dans + de 90 pays
- **En France : + de 2400 établissements** en France (métropolitaine et Outre-mer)



# Une approche résolument collaborative

- Constituent le Jury d'attribution du label
- Et/ou participent à des groupes de travail



# Une approche résolument collaborative

## Les acteurs institutionnels du tourisme dans les territoires



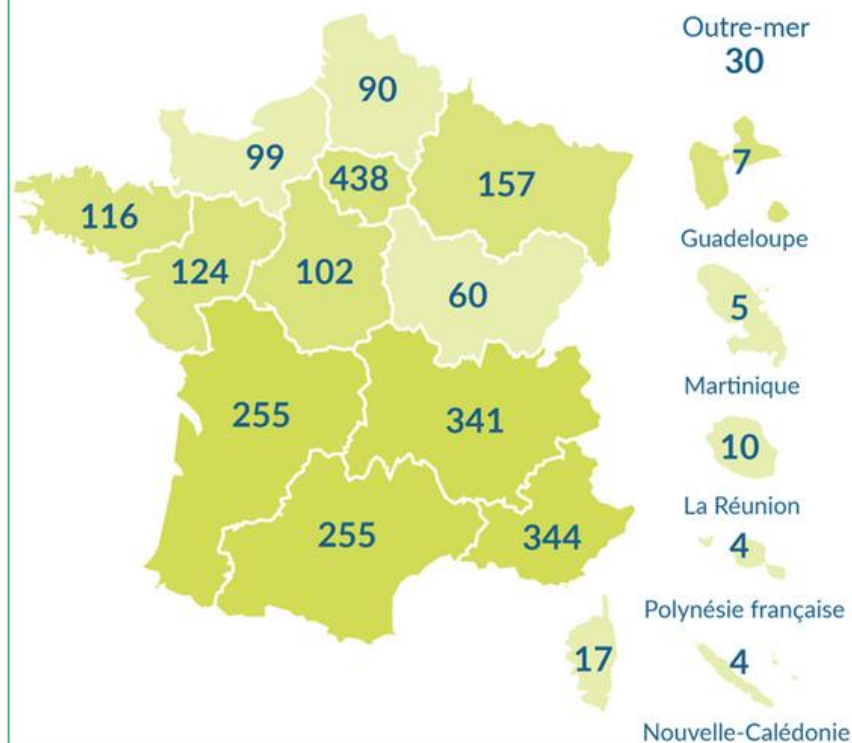
## Les chaînes et groupes engagés



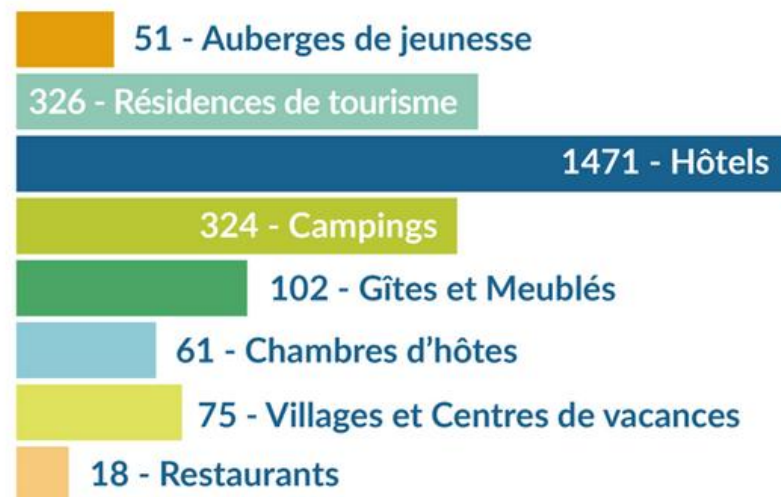


# Un palmarès 2025 diversifié

## Le Label Clef Verte en 2025



**2 428** lauréats en 2025  
+de **60** millions de nuitées



Rendez-vous le 22 janvier pour découvrir le palmarès 2026 !

# Sommaire →



1

Découvrir  
Clef Verte

2

Comment  
candidater ?

3

Pourquoi  
s'engager ?

# Une démarche de labellisation

- Socle commun international avec Green Key
- Des critères adaptés aux différents types d'établissements touristiques
- Des critères Impératifs et Conseillés pour encourager l'amélioration continue
- Évolutions majeures tous les 5 ans (2027), mineures d'une année sur l'autre

## Couvrant tous les champs de la gestion environnementale



Politique environnementale



Sensibilisation de la clientèle



Gestion de l'énergie



Gestion de l'eau



Gestion des déchets



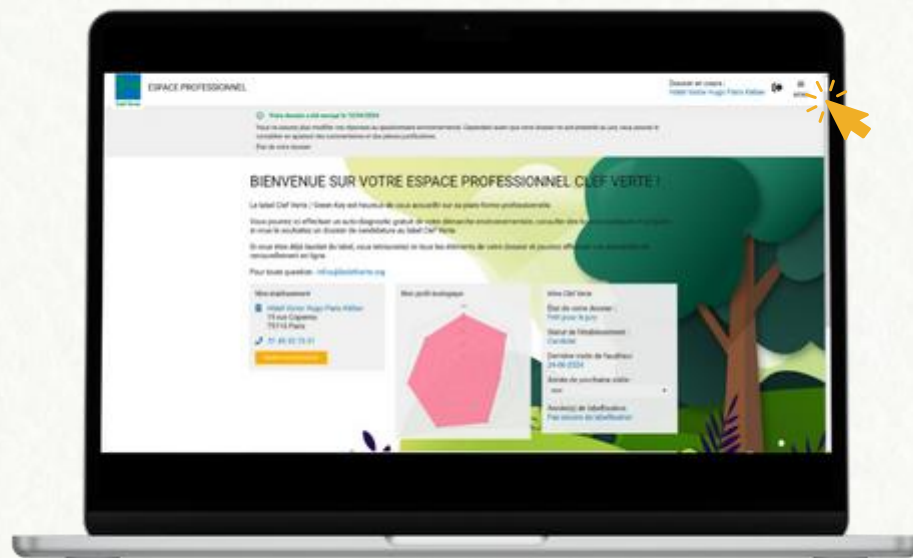
Achats responsables



Cadre de vie



# La plateforme “Pro” Clef Verte



## MON QUESTIONNAIRE ENVIRONNEMENTAL

☐ Etablissement exemplaire☐ Bonnes pratiques

Télécharger tous les PJ

Voici le référentiel de critères du label Clef Verte adapté à la catégorie dans laquelle se trouve votre établissement. Votre candidature au label Clef Verte est étudiée sur la base des réponses données aux questions suivantes.

Merci de compléter les réponses aux critères et d'apporter les éléments justificatifs utiles. Vous trouverez dans la rubrique « Outils » des modèles, bonnes pratiques et autres informations pour vous aider. L'équipe Clef Verte est également disponible pour vous renseigner 01 43 49 03 80 / [infos@clefverte.org](mailto:infos@clefverte.org)

Filtres

Afficher les critères

Afficher les réponses

Affichage des rubriques

Réinitialiser les filtres

Politique environnementale

Sensibilisation de la clientèle à l'environnement

Votre dossier est complété à : 100%

Politique environnementale

Sensibilisation de la clientèle à l'environnement

Gestion de l'énergie

Gestion de l'eau

Gestion des déchets

Achats responsables

Cadre de vie

Bonnes pratiques

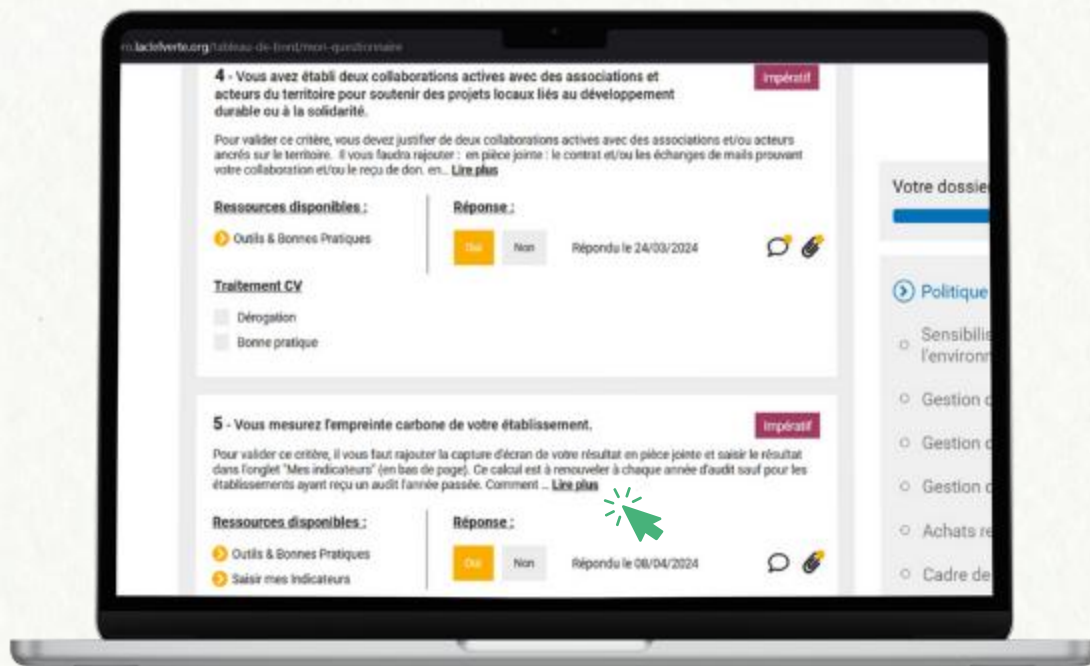
Voir mon diagnostic



	Mon compte
	Mon établissement
	Ma démarche Clef Verte
	Mon questionnaire environnemental
	Mon plan d'action
	Mes indicateurs
	Mon diagnostic
	Mes visites d'audit
	Avis du jury
	Suivi de l'évolution d'un dossier
	Téléchargements et factures
	Outils & Bonnes Pratiques

# La plateforme “Pro” Clef Verte

## Les notices



Pour valider ce critère, il vous faut rajouter la capture d'écran de votre résultat en pièce jointe et saisir le résultat dans l'onglet "Mes indicateurs" (en bas de page). Ce calcul est à renouveler à chaque année d'audit sauf pour les établissements ayant reçu un audit l'année passée.

### Comment ?

Plusieurs modules sont accessibles pour faire ce calcul. Il vous faudra en choisir un prenant en compte au moins les deux premiers périmètres définis par le GHG Protocol. Voici ceux que nous recommandons :

- Outil HCMI : <https://hcmi.greenkey.global/>
- Etiquette Environnementale
- Bilan Carbone®

Pour les restaurants, nous recommandons les modules suivants :

- Bon pour le Climat,
- FiG,
- Etiquettable.

### Pourquoi ?

Le calcul de l'empreinte carbone permet de comprendre d'où viennent les principales sources d'émissions de carbone, et de situer son établissement en fonction de l'importance de ces émissions. C'est le premier pas vers la réduction d'émission de carbone, qui cause et aggrave le changement climatique et est une des causes de la surconsommation des ressources. Le but est de réunir sous une seule et même unité de mesure (tonnes de CO2) l'ensemble des impacts liés à l'activité d'une organisation.

Plus d'informations ici : <https://www.bilans-ges.ademe.fr/fr/accueil/contenu/index/page/bilan%2Bges%2Borganisation/siGras/1>.

En validant ce critère, vous répondez à l'Objectif de développement durable (ODD) 13, luttant contre le changement climatique.

# La plateforme “Pro” Clef Verte

## Les outils

**2 - Votre plan d'actions listant vos objectifs d'amélioration et vos projets environnementaux pour les prochaines années est établi par écrit.** Impératif

Afin de valider ce critère, vous avez la possibilité de : - remplir le tableau type que nous vous proposons (Ma démarche Clef Verte / Mon plan d'action), - remplir le champ libre sous le tableau proposé (Ma démarche Clef Verte / Mon plan d'action), - télécharger votre propre document en... [Lire plus](#)

**Ressources disponibles :**

- Outils & Bonnes Pratiques
- Remplir mon plan d'action

**Traitement CV**

☐ Dérogation

☐ Bonne pratique

**Réponse :**

☒ Oui ☐ Non Répondu le 08/04/2024

**MON PLAN D'ACTION**

Préciser ici votre plan d'action dans le cadre de l'amélioration continue de votre démarche de développement durable. Les critères Clef Verte Impératifs et Conseillés sont là pour vous guider.

**Plan d'action environnemental**

THÉMATIQUE	ACTION	ÉCHÉANCE	BÉNÉFICE	ACTIONS
Énergies renouvelables	Utiliser de l'énergie renouvelable (50%)	2025	Réduire l'empreinte Carbone	 
Gestion de l'énergie	Réaliser un audit d'énergie pour identifier les sources de consommation d'énergie.	2025	Réduction d'énergie et par conséquent de l'empreinte carbone, potentiels d'économie monétaire.	 
Gestion des déchets	Traiter les déchets organiques	2024	Réduction des déchets, Protection de l'environnement	 

[+ Ajouter](#)

Texte libre

**B I**         Format  Source

**83 - Vous mesurez/estimez le poids/volume de vos déchets.** Impératif

Pour valider ce critère, il vous faut, dans le tableau disponible dans l'onglet "Saisir mes indicateurs", reportez les chiffres correspondant à vos déchets tout-venants (ou ménagers) et recyclables (papier/carton/plastique/aluminium). Le poids/volume doit être estimé à minima pour la basse... [Lire plus](#)

**Ressources disponibles :**

- Outils & Bonnes Pratiques
- Saisir mes Indicateurs

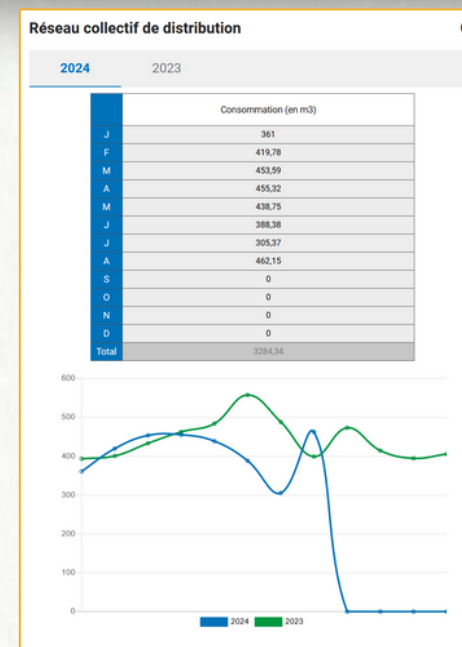
**Traitement CV**

☐ Dérogation

☐ Bonne pratique

**Réponse :**

☒ Oui ☐ Non Répondu le 23/08/2024





# Les ressources d'accompagnement

## Les fiches Bonnes Pratiques

*Les bonnes idées mise en place  
par les lauréats Clef Verte*



## Le catalogue de Solutions

*Des associations et des entreprises  
référéncées par l'équipe pour vous  
aider à répondre aux critères*



## Les Modèles

*Des documents téléchargeables  
et personnalisables*



# L'accompagnement des candidats

## 1- En amont de l'audit

- Des webinaires thématiques en replay
- Des temps de Questions/Réponses collectifs en visio (déc. 25 / janv. 26)
- La possibilité de contacter son référent régional
- Dans les territoires partenaires : une session de sensibilisation et un atelier
- Pour les établissements de chaînes engagées : des ressources et temps spécifiques qui sont diffusés via la chaîne
- Les consultants qualifiés Clef Verte pour vous accompagner dans la mise en place des actions
- La revue avant l'audit des 20 critères les plus complexes : réservée aux candidats qui envoient leur dossier avant le 31-01-26, dans la limite de 150 établissements (1).

(1) Et avec un plafond pour les chaînes afin de garantir des places aux établissements indépendants.

# L'accompagnement des candidats

## 2- Pendant l'audit

- **Contrôle** de la réalisation de chaque critère et des justificatifs
- **Conseils** pour la mise en œuvre des critères non-satisfaits

## 3- Après l'audit

- **Réception d'un rapport d'audit détaillé**, produit par les auditeurs, puis vérifié ET envoyé par un chargé de mission / animateur Clef Verte
- **Accompagnement individuel par un point de contact unique au sein de l'équipe Clef Verte** pour finaliser la mise en œuvre des critères impératifs non-satisfaits :
  - *échanges tel, email, conseils, partage de bonnes pratiques*

## 4- Après le Jury

- **Possibilité de déposer une demande de recours si « non labellisé »**

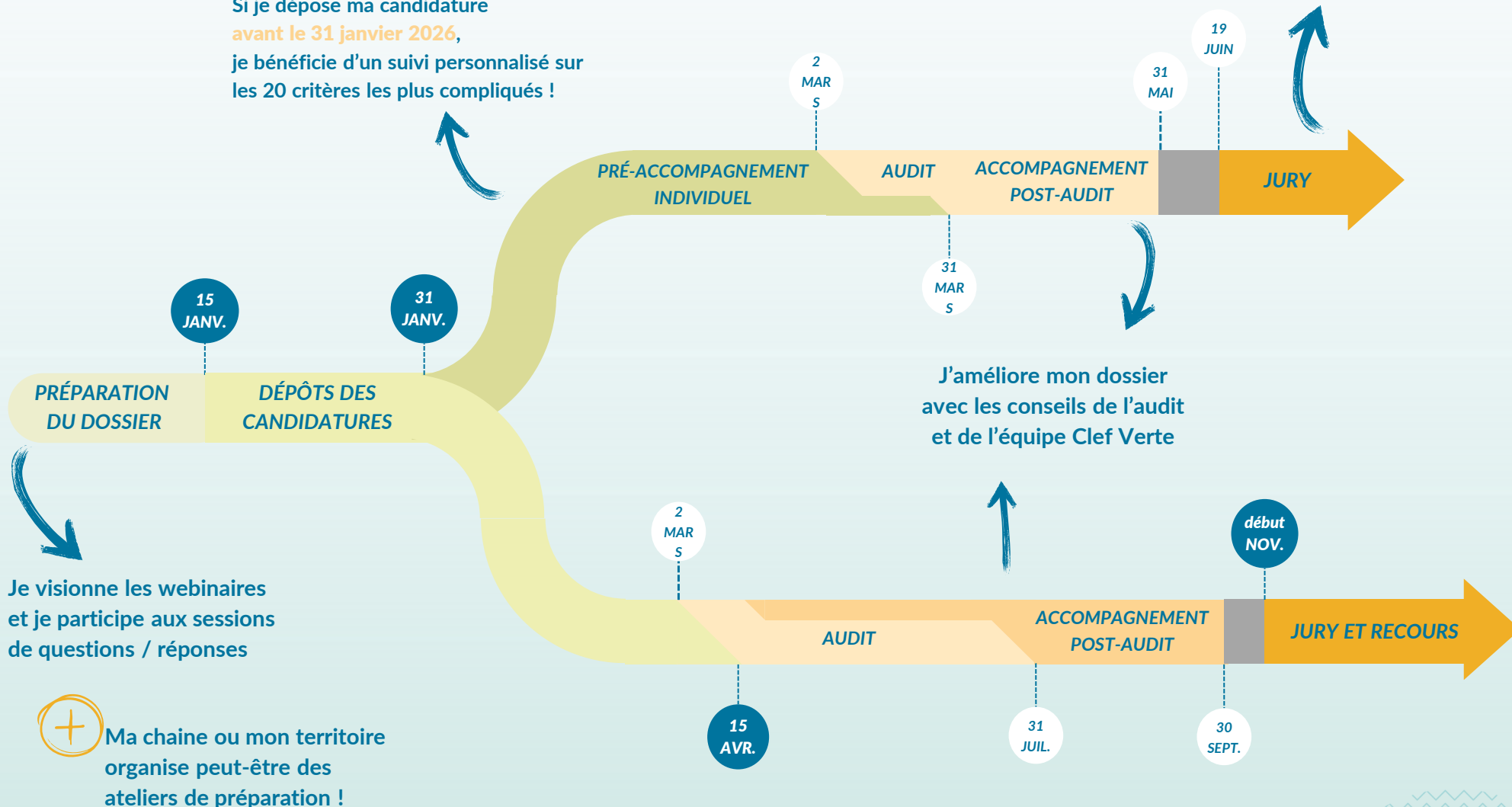




Seules **150 places** sont ouvertes pour le pré-accompagnement individuel.

Si je dépose ma candidature **avant le 31 janvier 2026**, je bénéficie d'un suivi personnalisé sur les 20 critères les plus compliqués !

Si je ne suis pas prêt, je passe au jury début novembre



# Tarification 2026

	Frais de Participation Annuels HT			
	Frais d'audits HT	Frais réels	Min.	Max.
Gîte & Meublés Chambres d'hôtes	360 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	165 €	410 €
Campings	470 € + 35 €	Nombre d'emplacements nus x 2,25 € + nombre de locatifs x 4,50 €	295 €	1320 €
Hôtels	470 € + 35 €	Nombre de chambres x 4,50 €	295 €	1320 €
Résidence de tourisme	510 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	460 €	1700 €
Auberges de jeunesse	440 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	215 €	950 €
Villages et centres de vacances	440 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	360 €	1500 €
Restaurants	360 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	165 €	410 €

## 1- Frais de participation au label :

Ils correspondent aux frais d'étude des dossiers, d'accompagnement des établissements, et de valorisation du label

- *très légère hausse de l'ordre de l'inflation*

## 2- Frais d'audits :

Ils sont facturés uniquement l'année où un audit a lieu : année de candidature, année qui suit la labellisation, puis tous les 3 ans

# Sommaire

1

2

3



# Contribuer à la transition écologique

Les établissements lauréats du label Clef Verte contribuent à l'atteinte des **17 Objectifs de développement durable de l'ONU**, et notamment:

Protéger la **biodiversité**,  
le patrimoine naturel et  
culturel du territoire

Préserver la ressource  
en eau

Diminuer les émissions de  
**Gaz à Effet de Serre** et  
l'impact de l'activité  
touristique



# Répondre aux attentes de la clientèle

67%

des voyageurs  
déclarent éteindre la  
climatisation et le  
chauffage lorsqu'ils  
quittent leur  
hébergement.  
*Etude Booking 2025  
(versus 43% en 2020)*

87%

des personnes  
interrogées affirment  
**vouloir voyager de  
manière plus  
responsable.**  
*Etude Booking 2019*

La Clef Verte nous a parfois  
été **essentielle pour obtenir  
des séminaires** qui seraient  
partis ailleurs si nous n'avions  
pas pu démontré notre  
engagement  
environnemental.

Melyssa - Radisson Blue  
Marne la Vallée - 77



Le label nous offre un  
**avantage concurrentiel en nous  
distinguant comme un  
établissement engagé**  
dans la durabilité.  
Cela nous permet d'attirer les  
clients soucieux de l'impact  
environnemental.

Didier et Etienne - Habitation Samana  
Beauséjour - Guadeloupe



# Diminuer les charges d'exploitation

6 EAU PROPRE ET  
ASSAINISSEMENT



7 ÉNERGIE PROPRE  
ET D'UN COÛT  
ABORDABLE



En France, le débit moyen d'une douche est de 15L/min, et d'une durée moyenne de 9 min.

La Clef Verte exige un débit maximum de 9L/min.

**Cela fait donc 54 litres économisés par nuitée.**

La Clef Verte nous a apporté un **nouveau regard sur différents postes de l'établissement**, une sensibilisation à la gestion de ces derniers et de leurs impacts.

*Mme Peroux - Castel Village Western - 33*

## Anticiper les nouvelles réglementations

# Améliorer le cadre de travail

Un esprit plus solidaire entre les différents services s'est révélé, au cours de cette aventure, mettant en avant la volonté pour une multitudes de salariés de **donner du sens à leur activité.**

*Hôtel les Grands Boulevards - 75*



Le label nous permet de **valoriser les initiatives de nos équipes.** Il apporte un partage entre nos vacanciers et les équipes autour de valeurs et d'actions importantes pour eux.

*Résidence Pierre et Vacances  
Electra / Atria - Crozats - 74*





# Reconnaissance et communication

Nous avons opté pour le label Clef Verte pour sa dimension internationale.

Isabelle et Nina - Camping  
Domaine de Chasteuil  
Provence -04



## Des perspectives de valorisation :

- Outils de communication Clef Verte
- Sites internet Clef Verte et Green Key
- Réseaux sociaux actifs et qualitatifs
- Relations Presses et Opérations de communication
- Référencement sur des plateformes de réservation

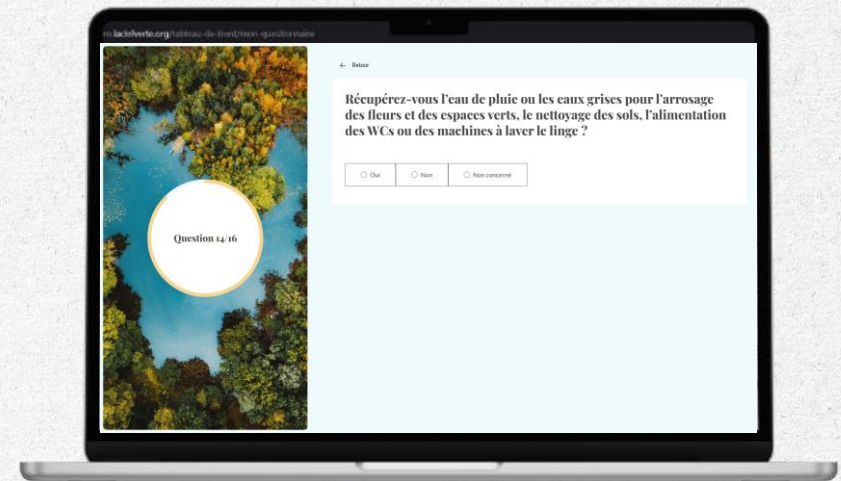


# Nouvel outil d'autodiagnostic environnemental !

Outil en ligne gratuit pour les établissements touristiques souhaitant évaluer leurs pratiques en gestion de l'eau et d'énergie

Créé pour les établissements ne souhaitant pas aller jusqu'à une labellisation environnementale

Deux questionnaires (env. 15 questions)  
Un plan d'actions personnalisé





Merci !  
Il n'y a plus une  
goutte à perdre !



**Candidatez dès  
à présent au label  
Clef Verte !**

