

# Classement national « villages de vacances »

*Point d'étape – 14 mai 2009*

**Colette Sénéchal**

*Animatrice de la commission Loisirs de France*

**Claire Le Cam**

*Chargée de mission Loisirs de France*

# Le nouveau classement

## Méthode

- ✓ 2 normes villages vacances : pension – location
- ✓ Travail en transparence avec les autres secteurs professionnels (hôtellerie, résidences de tourisme, hôtellerie de plein air)
- ✓ Vérification régulière sur le terrain : + de 40 «auto-tests»
- ✓ Construction des projets de grilles achevés à la fin 2008
- ✓ Phase de test dans les établissements: décembre 2008 – avril 2009
  - Formation des auditeurs Unat
  - 48 visites effectuées
  - 25 dossiers traités = 30 classements

# Le nouveau classement

## Principes

- ✓ Base de 74 critères
- ✓ Répartis en 4 chapitres
  - Extérieurs & espaces communs
  - Logements
  - Développement durable & Accessibilité
  - Animations & services
- ✓ 100 % des critères obligatoires
- Un classement unique de 1 à 4 niveaux
- Critères évolutifs mais figés pour 5 ans

# Les tests

## Objectifs

Les tests ont permis:

- ✓ De vérifier l'adéquation des critères et du système (100 % de critères obligatoires)
  - ✓ D'appliquer le projet de classement à un échantillon représentatif
  - ✓ D'établir un parallèle avec le classement LDF
  - ✓ De sensibiliser les directeurs d'établissement et d'impliquer les associations pour réussir la réforme
- Ajustement des grilles



# Les tests

## L'échantillon global (48 villages)

### ✓ Représentatif

- Destinations

	<i>Mer</i>	<i>Montagne</i>	<i>Moy. Montagne</i>	<i>Campagne</i>
<i>Nb villages</i>	20	21	3	6

- Capacité d'accueil

<i>Nb villages</i>	<i>Nb lits</i>
10	< 150
20	150 - 300
11	300 - 450
7	> 450

# Les tests

## L'échantillon global (48 villages)

- Type accueil (pension, location, accueil mixte)

<b><i>Formule accueil</i></b>	<b><i>Pension seule</i></b>	<b><i>Location seule</i></b>	<b><i>Pension &amp; Location</i></b>
<b><i>Nb villages</i></b>	24 (21 LDF + 3 hors LDF)	11 (10 LDF + 1 hors LDF)	13



## L'échantillon global (48 villages)

- Situation au regard du classement Loisirs de France pour les 44 villages LDF

<b>Loisirs &amp; services</b>	<b>3 lutins bleus</b>	<b>2 lutins bleus</b>	<b>1 lutin bleu</b>
<b>Nb villages</b>	27	17	2

<b>Confort logement</b>	<b>3 lutins rouges</b>	<b>2 lutins rouges</b>	<b>1 lutin rouge</b>
<b>Nb villages</b>	30	27	3



# Résultats des 25 dossiers traités

## Projection

	<i><b>Pension</b></i>	<i><b>Location</b></i>	<i><b>Mixte</b></i>
<i><b>Niveau 1</b></i>	6	3	0
<i><b>Niveau 2</b></i>	3	2	4
<i><b>Niveau 3</b></i>	4	0	2
<i><b>Niveau 4</b></i>	0	0	0
<i><b>TOTAL</b></i>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

- ✓ Un classement à la baisse
- ✓ Plus d'1/3 des villages se voient refuser le niveau supérieur
- ✓ 1 village est exclu du classement



# Résultats des 25 dossiers traités

## Projection (suite)

- ✓ Éléments bloquants
  - 100 % des logements conformes à 100 % des critères
  - Dimension literie
  - Critères développement durable & Accessibilité  
( manque de formalisation dans les établissements)
- ✓ Animation peu valorisée
- ✓ Restauration peu étoffée



## Norme Pension

- ✓ 100% des critères obligatoires avec une tolérance de 20 % de logements non conformes (idem hôtellerie)
- ✓ Lissage de la taille des lits (idem hôtellerie)
- ✓ Création des « Éléments de Confort et Services Additionnels » (ECSA)
  - Prise en compte et valorisation des points forts, regroupés par « famille »
    - Extérieurs & espaces communs
    - Logements
    - Sanitaires
    - Services & Animation
    - Restauration
  - Nombre d'ECSA obligatoire par niveau selon la famille

# Pistes d'évolution retenues

## Exemples ECSA (Norme Pension)

- ✓ ECSA Logements
- ✓ ECSA Animations & Services
- ✓ ECSA Restauration



# Calendrier

Mai – juin 2009	Finalisation de la grille locative
Été 2009	Évaluation du classement pour l'ensemble du parc Validation finale des grilles
Octobre 2009	Présentation des travaux au CA Unat
Automne 2009	Soumission à la Sous Direction du Tourisme Envoi aux associations
2010	Classement officiel des 600 VV
2011	Affichage dans les brochures



**Merci de votre attention**

