

En quoi la gestion des déchets peut contribuer à l'amélioration de la qualité des produits et des services ?



Dimension Sociale



**Formations et épanouissement des salariés :
facteur clé de succès d'une démarche de
tourisme durable. Les associer est le premier
gage de réussite d'un tel projet.**



La gestion des déchets porte d'entrée vers un projet d'entreprise :



- Il s'agit d'un projet d'entreprise fédérateur où chaque membre du personnel se voit investi d'une mission qui lui permet d'être considéré au sein du village de vacances.
- Deux pistes de travail collectif avec son équipe :
 - le tri sélectif à la portée des clients
 - dans chaque service, comment agir pour réduire les déchets







La gestion du tri à organiser auprès des clients :

Les 6^e Rendez-Vous de l'UNAT
ALSACEZ-VOUS!
DU 13 AU 15 MAI 2009
STRASBOURG - OBERNAI

➤ Affichettes de sensibilisation

Collecte sélective des déchets
Chouette Nature : soyons tous responsables de notre planète... pour l'avenir de nos enfants !

 <p>Verre Glass bottles and jars Une benne est à votre disposition pour y déposer toutes vos bouteilles, bocaux et pots en verre.</p> <p>Sont interdits : les bouchons, les couvercles, la vaisselle, la porcelaine, les miroirs, les ampoules et néons.</p>	 <p>Ordures ménagères Ordinary household and garbage waste</p> <p>Dans les containers à ordures ménagères, déposez vos déchets non recyclables: emballages plastiques, sachets, detritus (pots de yaourt, emballages plastiques et polystyrene) ...</p>
 <p>Emballages ménagers Household products containers</p> <p>Dans le container jaune, déposez vos emballages ménagers: bouteilles et flacons en plastique, conserves, canettes, aerosols, barquettes, boîtes en carton, briques alimentaires.</p> <p>Sont interdits : les pots de yaourt, les sacs et barquettes en plastique et en polystyrène</p>	 <p>Papiers, journaux et magazines Papers, newspapers and magazines</p> <p>Dans le container bleu, déposez vos papiers, journaux, magazines, prospectus et brochures, annuaires, cahiers, ...</p> <p>Sont interdits : les films en plastique, les papiers gras</p>

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'accueil
www.village-vacances.com

**GÉRER SES DÉCHETS,
C'EST CHOUETTE !**



La gestion des déchets, c'est d'abord

- produire moins de déchets
- et c'est mieux trier pour mieux recycler
- et « donner une seconde vie à chaque objet »

 www.chouettenature.com  



La gestion du tri à organiser auprès des clients :

➤ Bornes de tri sélectif





Dimension Economique et Environnementale



**Le vrai + : réduire les déchets en revoyant
l'ensemble des pratiques**



**De la Gestion des déchets à l'amélioration de la
prestation des vacanciers**



Salle de Bains

« Gobelets réutilisables »

« Savon liquide ou naturel non emballé »



Objectifs :

- Suppression des produits conditionnés individuellement et à usage unique
- Proposition d'objets réutilisables

Impacts :

- Suppression des emballages individuels et objets non recyclables
- Amélioration de la qualité de la prestation des vacanciers
- Sensibilisation à la gestion des déchets et l'achat de produits naturel



Au Restaurant

« Coins des épices »

Les 6^e Rendez-Vous
de l'UNAT

ALSACEZ
-VOUS!

DU 13 AU 15 MAI 2009
STRASBOURG - OBERNAI

Objectifs :

- Suppression des condiments et épices emballés individuellement
- Proposition d'un « Coin des épices »

Impacts :

- Suppression des condiments et épices emballés individuellement
- Proposition de produits de qualité (huile d'olive, ...)
- Sensibilisation à la gestion des déchets



Au Bar

« Privilégier les conditionnements en verre consigné ou les emballages cartons »



Objectifs :

- Suppression des condiments à usage unique
- Choix du conditionnement les plus écologiques



Impacts :

- Réduction de la production de déchet
- Pas de vérité absolue pour les « 1 'empreinte écologique » des emballages (Canettes métal)

Petits déjeuners sans conditionnements individuels

Objectifs :

- Suppression des confitures et miel en conditionnements individuels
- Proposition de produits locaux ou équitables lors des petits déjeuners

Coûts :

- Confitures et miels locaux : peu de surcoût
- Produits équitables : + 20%

Impacts :

- Suppression des emballages individuels lors des petits déjeuners
- Amélioration de la qualité de la prestation des vacanciers
- Valorisation des producteurs locaux et issus du commerce équitable



« Kit Pique Nique Zéro déchet »



Les 6^e Rendez-Vous
de l'UNAT



ALSACEZ
-VOUS! DU 13 AU 15 MAI 2009
STRASBOURG - OBERNAI

Objectifs :

- Suppression des produits conditionnés individuellement lors des pique-niques
- Proposition de produits frais et de saison

Impacts :

- Suppression des emballages individuels et des risques de déchets lors des randonnées
- Amélioration de la qualité de la prestation des vacanciers
- Sensibilisation à la gestion des déchets et l'achat de produits locaux et de saison

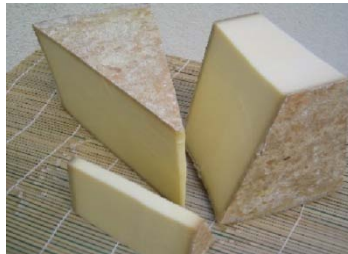
« Goûter »

« Limiter les conditionnements individuels lors des goûters des enfants (fromage, cake, ...) »



Objectifs :

- Suppression des produits conditionnés individuellement lors des goûters
- Proposition de produits frais, locaux ou maison



Impacts :

- Suppression des emballages individuels
- Amélioration de la qualité du goûter des enfants (produits aseptisés)
- Sensibilisation à la gestion des déchets et l'achat de produits locaux et de saison