

Le Tourisme Associatif en Bretagne



territoire • économie • formation • lycée • transport • environnement & tourisme •
culture & sport • solidarités • europe



- Le Schéma régional du Tourisme adopté en décembre 2007 :

→ **Trois axes stratégiques :**

- Rééquilibrage territorial et saisonnier
- Modernisation de l'offre et des services
- Nouvelle gouvernance

→ Cinq chantiers :

➤ Attractivité

➤ Compétitivité

➤ Solidarité

➤ Efficacité

➤ Accessibilité

- **Deux actions spécifiques en faveur du Tourisme associatif :**
 - Mise en place d'un plan de modernisation et de professionnalisation du tourisme social et associatif
 - Soutien aux démarches innovantes en matière d'accès aux vacances

- Deux démarches lourdes engagées à ce jour :
 - Une mission d'expertise de 140 centres
 - Une démarche de progrès auprès d'une vingtaine d'établissements
- ⇒ *L'objectif de la Région Bretagne : mettre en place une nouvelle politique d'accompagnement de ce secteur important pour l'économie touristique bretonne*

Les objectifs poursuivis à travers l'inventaire des centres



Urgence de connaître les centres d'hébergement dans le but de préserver un patrimoine et une activité porteuse de dynamisme et de lien social

Cela signifie :

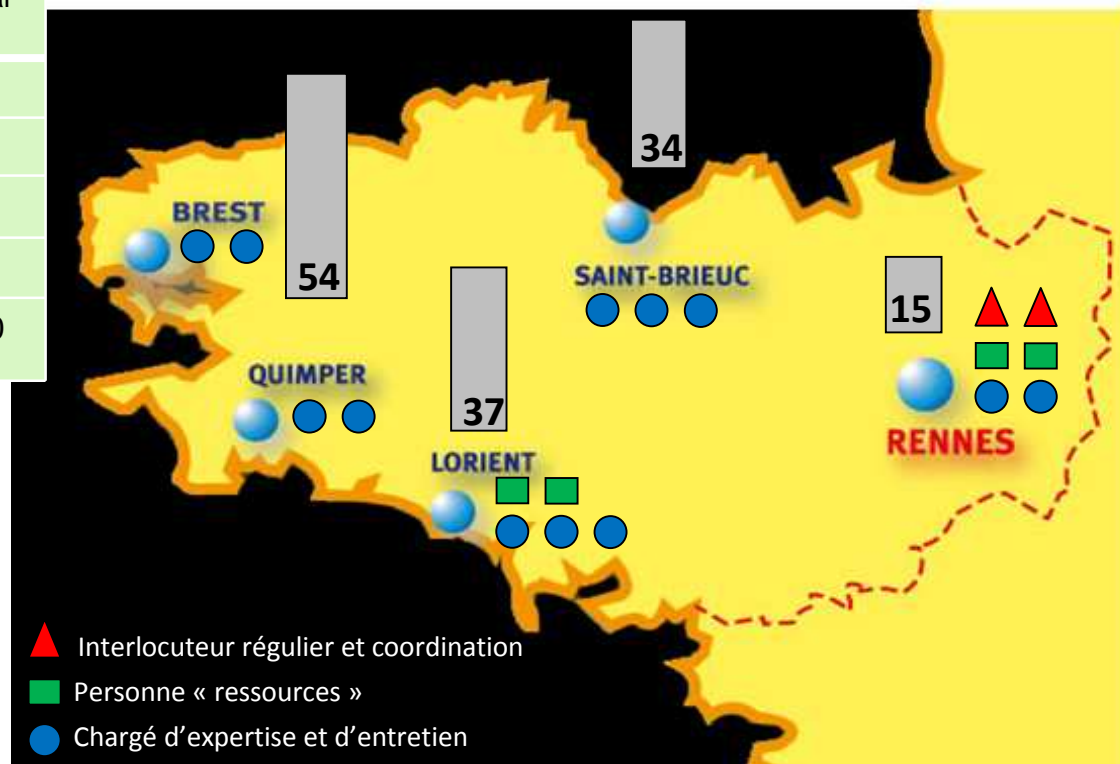
- Réaliser un diagnostic technique et réglementaire du patrimoine bâti, apprécier les dimensions socio-économiques et financières de chaque établissement
- Mener une analyse quantitative et qualitative permettant d'envisager des actions à la mesure des différents contextes locaux dans l'objectif de maintenir le tourisme en tant qu'activité économique dynamique et vecteur de cohésion sociale, dans le respect du patrimoine et de l'environnement bretons
- Constituer une base de données pouvant préfigurer un observatoire régional du Tourisme à vocation sociale

Le Conseil régional de Bretagne, maître d'ouvrage, a confié la mission d'inventaire à la **SEMAEB**

Société d'Economie Mixte pour l'Aménagement et l'Équipement de la Bretagne

Par une connaissance approfondie du **patrimoine** en matière d'hébergement touristique social et de son **activité**,
évaluer la situation économique de ce secteur et les perspectives d'évolution de chaque établissement

Dpt	Auberges jeunesse	Centres vacances	Villages vacances	Total
22	3	27	4	34
29	4	44	6	54
35	3	11	1	15
56	1	31	5	37
Tot	11	113	16	140



140 centres à diagnostiquer

Connaître les centres d'hébergement pour soutenir et pour prévenir un éventuel « risque de changement d'affectation » :

1. Identifier les structures en situation délicate et qualifier leur degré de fragilité
 - soit du fait d'une offre touristique et d'une organisation inadaptées
 - soit du fait d'un mauvais état du bâti et du site
 - soit des deux faits combinés
2. Etudier le contexte dans lequel s'inscrit le centre et mesurer l'enjeu de préservation du site parce qu'il :
 - Crée un dynamisme économique local
 - Renforce le lien social
 - Participe à la conservation d'un patrimoine naturel ou urbain remarquable, accessible à tous
 - Maintient un patrimoine immobilier de valeur, accessible à tous
3. Evaluer les perspectives d'évolution en fonction de la situation de chaque centre

Une grille d'analyse et de restitution composée de 5 fiches:

Fiche 0

Identification du centre d'hébergement

Paramètres d'étude : position géographique, coordonnées de l'établissement, du propriétaire et du gestionnaire

Fiche A

La propriété immobilière et son contexte - mesure de l'enjeu de préservation du site

Paramètres d'étude : rayonnement de l'établissement sur le plan économique, inscription de l'établissement dans le patrimoine naturel ou urbain, pression immobilière et foncière

Fiche B

Description de l'offre et gestion du centre - analyse de son fonctionnement

Paramètres d'étude : l'offre, la demande, le personnel, les liens contractuels d'exploitation, la situation économique et financière du centre, les projets pour l'avenir

Une grille d'analyse et de restitution composée de 5 fiches:

Fiche C

Le site et le bâti - diagnostic technique de la structure

Paramètres d'étude : état général et fonctionnement du site, identification du nombre de bâtiments et de leurs fonctions, diagnostic des éléments extérieurs du bâti, diagnostic des espaces intérieurs, diagnostic des équipements intérieurs, rappel des constats établis par les administrations (DDJS, DDASS, DSV, SDIS...)

Fiche D

Synthèse - qualification du risque lié à l'établissement et perspectives

Démarche de progrès pour le tourisme associatif à vocation sociale en Bretagne

démarche pilotée par l'UNAT
Bretagne

La démarche de progrès au regard des enjeux du tourisme associatif à vocation sociale en Bretagne



- Mise en place dans le cadre du **Schéma régional de Développement Touristique**, la démarche de progrès s'articule avec un plan de développement global du tourisme en Bretagne, et en particulier avec la mission d'expertise des hébergements de tourisme à vocation sociale, dont la Région Bretagne est maître d'ouvrage.
- **L'Unat Bretagne**, reconnue en sa qualité de tête de réseau du tourisme associatif à vocation sociale en Bretagne, **est maître d'ouvrage** de la démarche de progrès avec participation financière du Conseil régional et de la Délégation régionale au Tourisme.

La démarche de progrès au regard des enjeux du tourisme associatif à vocation sociale en Bretagne



- Sous le pilotage d'un comité de pilotage doublé d'un comité technique, le **cabinet Europrospectives** retenu a pour mission de soutenir l'Unat Bretagne dans la mobilisation des associations de tourisme autour d'un plan d'actions (« actions de progrès ») cohérent avec les valeurs portées et qui apportera sa pierre au Schéma régional du Tourisme.

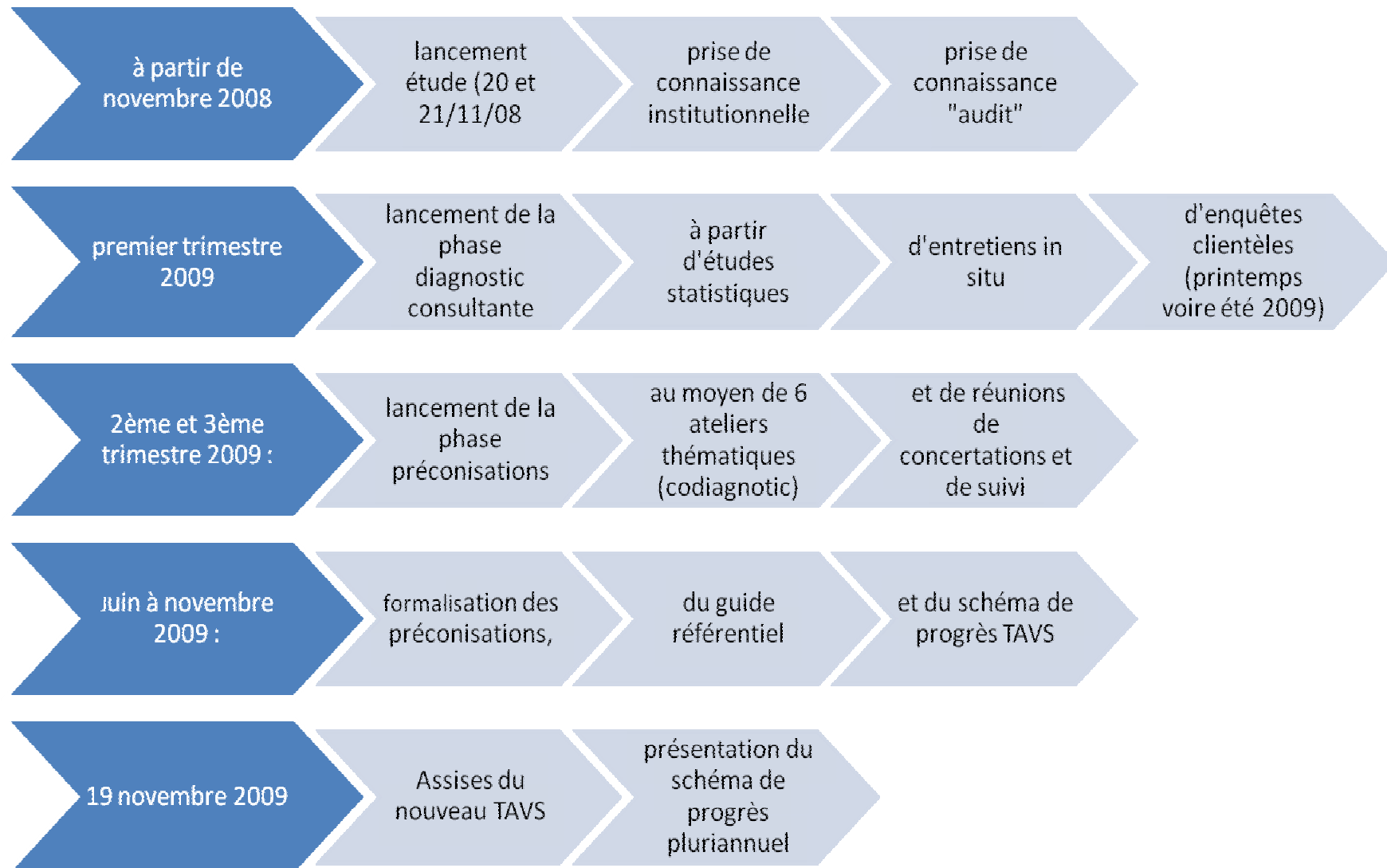
La démarche de progrès au regard des enjeux du tourisme associatif à vocation sociale en Bretagne



A l'issue d'un travail d'analyse de l'offre et de la clientèle basé sur un co-diagnostic et des enquêtes clientèles, **il est attendu de la mission :**

- des propositions de **solutions concrètes** respectant et valorisant les valeurs des projets associatifs pour adapter projets et structures.
- des propositions d'**innovations** sociales, économiques, environnementales
- des avis et conseils pour une **meilleure mise en marché**
- de donner à l'Unat Bretagne les **moyens de diffuser et de faire vivre la professionnalisation** au sein de l'ensemble de son réseau régional (outils, services organisation...)

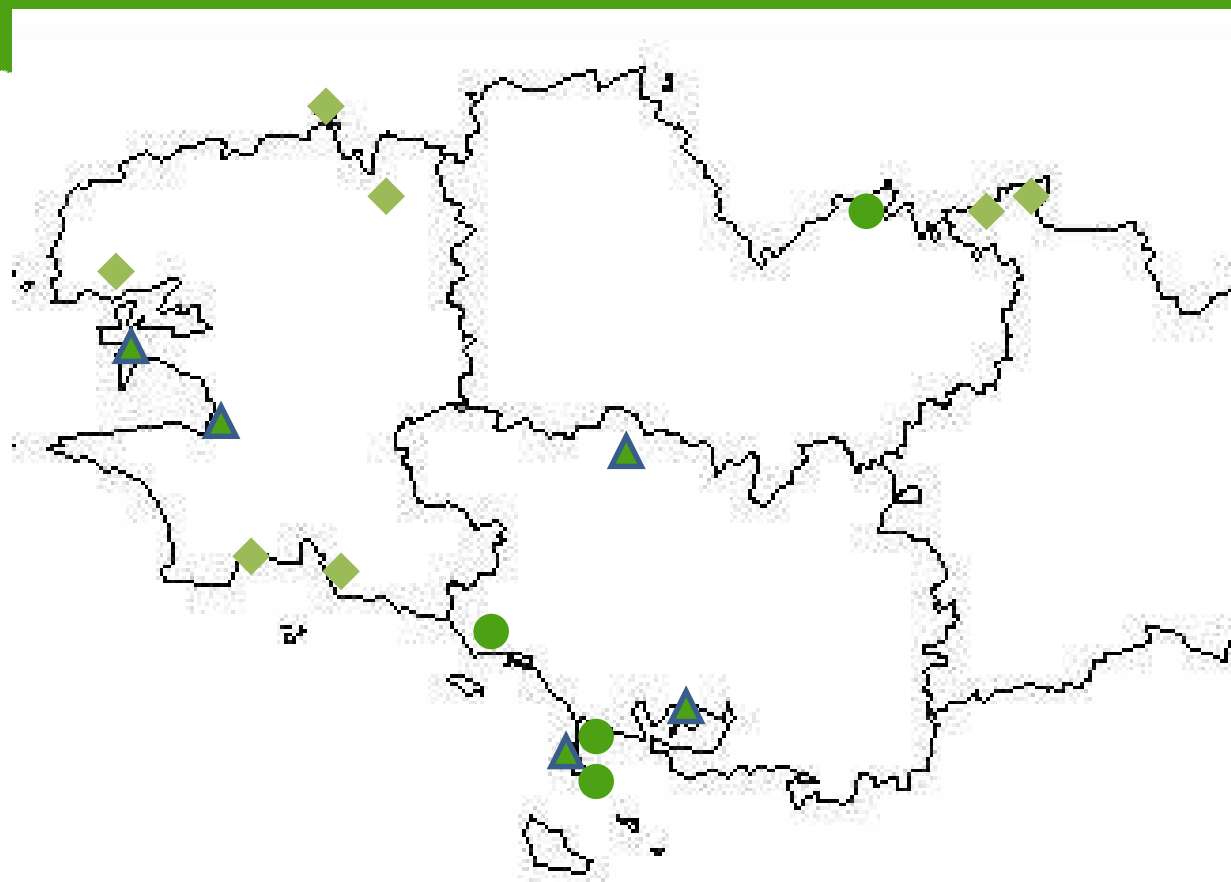
Calendrier



Composition du groupe de progrès



- Élément moteur de la vie du réseau Unat Bretagne
- 15 centres engagés
- 1 centre associé
- représentant 46% des réseaux Unat Bretagne et 20% des structures d'hébergement :
 - 5 villages de vacances
 - 7 hébergements de jeunes
 - 4 centres de vacances pour enfants
- Tous volontaires



villages de vacances



centres de vacances pour enfants



centres internationaux de séjours, auberges de jeunesse, centres sportifs

Liste des centres volontaires (16)



1. DOMAINE DE LA PRESQU'ILE ST PIERRE QUIBERON
2. LVT CRENIHUEL SILFIAC
3. LVT BERDER
4. RELAIS OCEAN ST PIERRE QUIBERON
5. ADPEP du MORBIHAN (Centre PEP LE MANE QUIBERON)
6. AUBERGE DE JEUNESSE ETHIC ETAPES DE CONCARNEAU
7. CENTRE PATRICK VARANGOT ETHIC ETAPES DE SAINT MALO
8. UCPA BENODET
9. HOTEL STE MARINE LEO LAGRANGE CROZON
10. RELAISOLEIL ARA DOUARNENEZ
11. AUBERGE DE JEUNESSE ETHIC ETAPES DE BREST
12. AUBERGE DE JEUNESSE ETHIC ETAPES DE MORLAIX
13. FUAJ CANCALE
14. AUBERGE DE JEUNESSE ETHIC ETAPES DE BATZ
15. FOYER LAIQUE DE KERYADO LORIENT
16. LA MAISON FLEURIE C.E.D. LA LIGUE ERQUY (CENTRE ASSOCIE)

Etat d'avancement



- 80% des entretiens individualisés pratiqués : 12 structures sur les 15 engagées
- 5 séminaires réalisés sur les 7 programmés entre novembre 2008 et avril 2009
(prochaines échéances : 18 et 19 mai)
- Enquêtes clientèles lancées au printemps 2009
- L'amorce d'un référentiel en 9 points (inspiré EFQM : *European Foundation for Quality Management*) constitué en concertation autour des questions de stratégie, innovation, marketing client... (les 7 autres points déclinés fin mai 2009)

Etat d'avancement



...suite

- **Communication périodique autour de l'action dans le réseau régional et national**

- **Communication spécifique dans le cadre :**
 - du prochain numéro Vent d'Ouest (édition CRTB)
 - des rendez-vous 2009 de l'UNAT nationale à Obernai
 - d'une réunion spécialement dédiée aux réseaux nationaux le 26 mai à Paris