

en vie

environnement

PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR CORSE

Une nouvelle initiative des professionnels du tourisme

La gestion de l'environnement
en entreprise

énergie & eau
déchets
achats
qualité de l'air
transports
bruit & nuisances
aménagement

Les régions Provence - Alpes - Côte d'Azur et Corse attirent chaque année plus de 37 millions de touristes.

L'environnement est la matière première sur laquelle se bâtit le tourisme et s'aménagent ses territoires, aussi convient-il de le préserver.

En Europe et dans le monde, des professionnels du tourisme se sont engagés pour un tourisme éthique et respectueux de l'environnement.

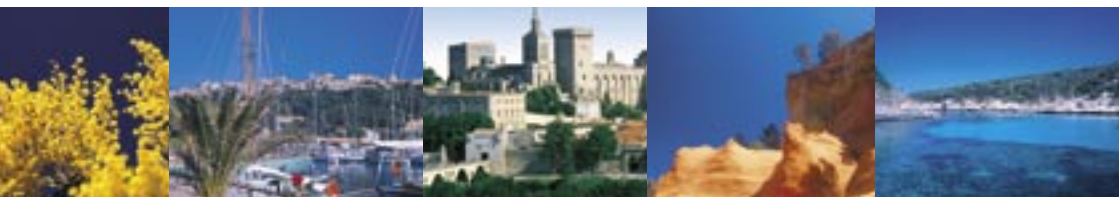
Vous aussi, dans votre entreprise : hôtel, restaurant, camping, résidence de tourisme, centre d'accueil de loisirs, prenez l'initiative de l'environnement.

La Chambre régionale et les Chambres de commerce et d'industrie de Provence Alpes Côte d'Azur Corse et leurs partenaires régionaux, Région et ADEME Provence-Alpes-Côte d'Azur, s'unissent pour encourager la mise en place de démarches de gestion environnementale dans les entreprises du tourisme.

Pour vous conseiller et vous accompagner dans cette démarche, les services des CCI sont vos interlocuteurs privilégiés.

Le respect de l'environnement
et des équilibres naturels, aujourd'hui,
est la base du développement social, humain
et économique de demain.

Les entreprises du tourisme engagent des initiatives dans ce sens



la règle des 7R

Réagir
Recenser
Réduire
Récupérer
Reutiliser
Réparer
Recycler



3 initiatives environnement pour mes clients

- > **Améliorer le bien-être de mes clients** en rendant mon entreprise plus attrayante, plus propre et plus agréable à vivre.
- > **Répondre aux attentes de mes clients** grâce à une démarche à laquelle ils sont de plus en plus sensibles et qui est de plus en plus demandée par les voyagistes.
- > **Fidéliser ma clientèle** en ajoutant une dimension éthique par rapport à mes concurrents.



3 initiatives environnement pour mon entreprise

- > **Réduire certaines de mes charges d'exploitation** (eau - énergie...) et mieux acheter pour moins jeter.
- > **Mobiliser mon équipe** autour d'un projet fort que nous allons mener ensemble et valoriser l'image de mon entreprise.
- > **Anticiper** l'évolution de la réglementation.

3 initiatives environnement pour ma région

- > **Préserver l'attraction du site dans lequel je suis installé.**
- > **Participer à la protection de l'environnement** et réduire la pollution dans et autour de mon entreprise.
- > **Economiser les ressources naturelles** de ma région et celles de la planète.





QUESTIONS

pour un test simple

- 1** Triez-vous les déchets en cuisine ?
- 2** Sauriez-vous évaluer la consommation électrique des sanitaires de votre camping ?
- 3** Avez-vous installé dans votre établissement des ampoules à faible consommation électrique ?
- 4** Proposez-vous à vos clients de garder, s'ils le souhaitent bien sûr, leurs serviettes pour leur deuxième nuit ?
- 5** Utilisez-vous du papier recyclé ?
- 6** Connaissez-vous l'existence d'éco-labels internationaux ?
- 7** Savez-vous que la plupart des hôtels du nord de l'Europe ont engagé des démarches environnementales ?



12 exemples d'actions

eau

- Récupérer l'eau de pluie et s'en servir pour l'arrosage des jardins par exemple.
- Installer des réducteurs de débit sur les robinets des lavabos ou des cuisines et sur les douches.
- Réparer rapidement les fuites de robinets et de toilettes.

déchets

- Trier les déchets par catégorie.
- Améliorer le suivi des matières de vidange des bacs dégraisseurs.
- Faire reprendre les déchets d'emballages triés par le fournisseur et faciliter le recyclage des déchets par une meilleure politique d'achat (bouteilles en verre consignées...).

paysage

- Préférer les matériaux naturels et locaux.
- Dissimuler les nuisances visuelles (citernes à gaz, chaudières, locaux poubelles...).
- Entretien des espaces verts et planter des arbres.

énergie

- Utiliser des ampoules basse consommation.
- Améliorer l'isolation de l'établissement.
- Réduire l'utilisation de l'eau chaude sanitaire.

TÉMOIGNAGES

de chefs d'entreprise

1 « En récupérant l'eau de pluie, j'ai pu réduire ma facture d'eau de 25 % pour un investissement de 1 500 €. »

2 « Mon responsable d'entretien a installé des sous-compteurs d'eau dans les différentes parties de mon camping - je peux maintenant mesurer les économies que je fais, secteur par secteur. »

3 « J'ai calculé qu'une diminution de la température ambiante de 1° représentait une diminution de mon coût de chauffage de 7%. »

4 « Notre Chef a perdu l'habitude d'ouvrir les fourneaux le matin en arrivant : la cuisine est maintenant moins chaude et notre facture de gaz plus légère ! »

5 « J'ai eu droit à des réductions d'impôts en réalisant des travaux d'isolation des murs ou des sols dans mon hôtel. »

6 « J'ai mis en place une boîte à idées environnement dans le local personnel - tous les mois on regarde et on en essaie au moins une : ça marche ! »

7 « Grâce à notre nouvelle politique d'achat dans ma résidence de tourisme, j'ai économisé 40% du volume de cartons à jeter. »

**Prenez dès aujourd'hui contact
avec le Service Tourisme
et le Service Environnement
de votre CCI
et leurs partenaires**

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE



Chambre régionale de commerce et d'industrie Provence Alpes Côte d'Azur Corse
8, rue Neuve Saint Martin – BP 1880 – 13222 Marseille cedex 01
Tel 04 91 14 42 00 – Fax 04 91 14 42 45

Chambre de commerce et d'industrie de Digne et des Alpes-de-Haute-Provence
60, Boulevard Gassendi – 04000 Digne-les-Bains
Tel 04 92 30 80 80 – Fax 04 92 32 04 73

Chambre de commerce et d'industrie des Hautes-Alpes
16, rue Carnot – BP 6 – 05001 Gap cedex
Tel 04 92 56 56 05 – Fax 04 92 56 56 56

Chambre de commerce et d'industrie Nice Côte d'Azur
20, boulevard Carabacel – BP 1259 – 06005 Nice cedex 1
Tel 04 93 13 75 20 – Fax 04 93 13 74 71

Chambre de commerce et d'industrie du Pays d'Arles
Avenue de la 1^{ère} Division France libre – BP 39 – 13643 Arles cedex
Tel 04 90 99 08 08 – Fax 04 90 96 07 10

Chambre de commerce et d'industrie Marseille-Provence
Palais de la Bourse – BP 1856 – 13222 Marseille cedex 01
Tel 04 91 39 33 33 – Fax 04 91 91 42 25

Chambre de commerce et d'industrie d'Ajaccio et de la Corse-du-Sud
Quai l'Herminier – BP 253 – 20180 Ajaccio cedex 01
Tel 04 95 51 55 55 – Fax 04 95 21 23 89

Chambre de commerce et d'industrie de Bastia et de la Haute-Corse
Nouveau Port – BP 223 – 20293 Bastia cedex
Tel 04 95 58 93 21 – Fax 04 95 58 93 25

Chambre de commerce et d'industrie du Var
Boulevard Général Leclerc – BP 5501 – 83097 Toulon cedex
Tel 04 94 22 80 00 – Fax 04 94 22 80 01

Chambre de commerce et d'industrie d'Avignon et de Vaucluse
46 cours Jean Jaurès – BP 158 – 84008 Avignon cedex 1
Tel 04 90 14 87 00 – Fax 04 90 85 56 78